

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	カナナルユーカリが丘
住 所	佐倉市ユーカリが丘6-4-1
電話番号	043-310-7935

事業所番号	1214200790
管理者名	近藤 一弘
対象年度	令和5年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

## &lt;活動内容&gt;

令和5年11月11日：くさぶえの丘にて産業大博覧会に参加した。  
利用者3名が参加し、飲食の販売を行った。

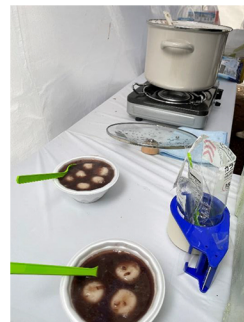
## &lt;目的&gt;

商品売る・お金のやりとりを行う。営業活動行うなど周りとの連携を図って就労への能力や社会的コミュニケーションを身につける

## &lt;成果&gt;

それぞれが積極的に販売会に参加し  
利用者間で交流を深めながら他の参加している  
企業への見学も行いイベント終了後は反省会も  
行い次回に向けての課題を伝えることが出来て  
いた。

## &lt;活動の様子&gt;



営業活動に力を入れて完売することができました。

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

佐倉・産業大博覧会は、農業・商業・工業・福祉分野が一堂に会し、ブース出展による販売等を通じて、障害への理解が促進するイベントであると捉えております。  
出展を通じて、来場者への営業や販売に係る経験が就労系事業所利用者の能力開発につながるものと考えますので、同様のイベントがあった際は、積極的に参加いただけるとよいと思います。

連携先企業（担当者）

佐倉・産業大博覧会実行委員会事務局（障害福祉課 土屋、043-484-4164）

## 利用者からの意見・評価

完売することで、売上の達成感や職員はもちろん利用者間での団結力が付き、連携を図ることができた。  
「いらっしやいませ」という一言もはじめはなかなか出せませんでしたが、すぐにお客様に声をかけることもできました。  
反省点としてはもっと大きな声で伝えられたらよかったと思います。又、こういう機会があることで自分の成長にもつながると  
思います。

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	カナナルユーカリが丘
住所	佐倉市ユーカリが丘6-4-1
電話番号	043-310-7935

事業所番号	1214200790
管理者名	近藤 一弘
対象年度	令和5年度

(I) 労働時間		
①1日の平均労働時間が7時間以上	40 点	
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		○
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

(IV) 支援力向上 (※)	
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会	
参加した職員が1人以上参加している	○
②研修、学会等又は学会誌等において発表	
1回以上の場合	○
③視察・実習の実施又は受け入れ	
いずれか一方のみの取組を行っている	○
④販路拡大の商談会等への参加	
1回以上の場合	○
⑤職員の人事評価制度	
人事評価結果に基づき定期昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○
⑥ピアサポーターの配置	
ピアサポーターを職員として配置している	
⑦第三者評価	
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。	
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等	
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている	
小計（注2）	5
⑧項目の合計点に応じた点数 (注2) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点	

(II) 生産活動		
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	40 点	
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上		○
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		

(III) 多様な働き方 (※)	
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度	
就業規則等で定めている	○
②利用者を職員として登用する制度	
就業規則等で定めている	○
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律	
就業規則等で定めている	○
④フレックスタイム制に係る労働条件	
就業規則等で定めている	○
⑤短時間勤務に係る労働条件	
就業規則等で定めている	○
⑥時差出勤制度に係る労働条件	
就業規則等で定めている	○
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度	
就業規則等で定めている	○
⑧傷病休暇等の取得に関する事項	
就業規則等で定めている	○
小計（注1）	8
⑧項目の合計点に応じた点数 (注1) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点	

(V) 地域連携活動	
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○
1事例以上ある場合:10点	

(VI) 経営改善計画	
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○
期限内に提出していない場合:-50点	

(VII) 利用者の知識・能力向上	
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○
1事例以上ある場合:10点	

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点

合計
130
点 / 200点

## 就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅶ）

## (Ⅰ) 労働時間

前年度（令和5年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	14,556	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	3,590	人	利用者の1日の平均労働時間数	4	時間
-----------------------------	--------	----	-------------------	-------	---	----------------	---	----

## (Ⅱ) 生産活動

会計期間（11月～10月）

前々々年度（年度）

生産活動収入から経費を除いた額	円	利用者に支払った資金総額	円	収支	円
-----------------	---	--------------	---	----	---

前々年度（令和4年度）

生産活動収入から経費を除いた額	0	円	利用者に支払った資金総額	0	円	収支	0	円
-----------------	---	---	--------------	---	---	----	---	---

前年度（令和5年度）

生産活動収入から経費を除いた額	15,360,254	円	利用者に支払った資金総額	15,303,620	円	収支	56,634	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	--------	---

## (Ⅲ) 多様な働き方

前年度（年度）における取組（全体表「(Ⅲ)多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

## ①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度

①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------------	-------------------------------------

## ②利用者を職員として登用する制度

②利用者を職員として登用する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------	-------------------------------------

## ③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------------------------	-------------------------------------

## ④フレックスタイム制に係る労働条件

④フレックスタイム制に係る労働条件を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------	-------------------------------------

## ⑤短時間勤務に係る労働条件

⑤短時間勤務に係る労働条件を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
---------------------	-------------------------------------

## ⑥時差出勤制度に係る労働条件

⑥時差出勤制度に係る労働条件を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
----------------------	-------------------------------------

## ⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

⑦有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------	-------------------------------------

## ⑧傷病休暇等の取得に関する事項

⑧傷病休暇等の取得に関する事項を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------------------	-------------------------------------

## (Ⅳ) 支援力向上

前年度（令和5年度）における取組（全体表「(Ⅳ)支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

## ①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

①研修計画を策定している	<input checked="" type="checkbox"/>
②外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。	<input checked="" type="checkbox"/>
※研修名 A型・B型職員基礎研修	
研修講師 千葉県庁障害福祉課 中島様	
実施日・受講者数 1月 23日 2 人	

## ②研修、学会等又は学会誌等において発表

③研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している	<input checked="" type="checkbox"/>
※研修、学会等名 就労会計UP取り組み事例発表会	
実施日 月 日	
※学会誌等名	
掲載日 月 日	
発表テーマ	

## ③視察・実習の実施又は受け入れ

④先進的事業者の視察・実習の実施している	<input checked="" type="checkbox"/>
もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている	<input checked="" type="checkbox"/>
※先進的事業者名 進和学園 進和ルネッサンス	
実施日/参加者数 10月 27日 1人	
※他の事業所名 NPO法人 ここのわ	
実施日/参加者数 10月 27日 1人	

## ④販路拡大の商談会等への参加

⑤販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。	<input checked="" type="checkbox"/>
※商談会等名 佐倉・産業大博覧会2023	
主催者名 佐倉・産業大博覧会実行委員会	
日時 11月 11日	
内容 販売会	

## ⑤職員の人事評価制度

⑥職員の人事評価制度を整備している	<input checked="" type="checkbox"/>
⑦当該人事評価制度を周知している	<input checked="" type="checkbox"/>
人事評価制度の制定日 5年 11月 1日	
人事評価制度の対象職員数 5名	
うち昇給・昇格を行った者 0名	
当該人事評価制度の周知方法	
面談・会議の際に周知	

## ⑥ピアサポーターの配置

⑧ピアサポーターを配置している	<input type="checkbox"/>
⑨当該ピアサポーターは「障害者77研修」を受講している	<input type="checkbox"/>
※配置期間 月 日～ 月 日	
就業時間	
職務内容	

## ⑦第三者評価

⑩前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている	<input type="checkbox"/>
※評価を受けた日 月 日	
第三者評価機関	

## ⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

⑪ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている	<input type="checkbox"/>
※認証を受けた日 月 日	
規格等の内容	

## (Ⅶ) 経営改善計画

⑫指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。	<input type="checkbox"/>
※受理日 年 月 日	

## 就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	カナナルユーカリが丘
住 所	佐倉市ユーカリが丘6-4-1
電話番号	043-310-7935

事業所番号	1214200790
管理者名	近藤 一弘
対象年度	令和5年度

## 地域連携活動の概要

## &lt;活動内容&gt;

- ・活動場所 千葉県八千代市勝田台南1-18-1
- ・実施日程 令和5年5月～令和6年3月
- ・活動内容 商品の発送・リサイクル商品のクリーニング・  
加工作業・清掃作業

利用者数 7名

## &lt;活動の様子&gt;



丁寧に行うことで  
効率よく作業を行うことが  
出来ている。

## &lt;目的&gt;

- ・地域企業との連携の強化
- ・地域のメリット：人手不足の解消や障がいのある方との  
接する機会が増える
- ・利用者のメリット：就労への意欲向上

## &lt;成果&gt;

- ・地域企業との連携がしっかり行えた
- 得られた成果：就労への意欲向上・作業能力の向上  
課題点：社会的マナーの知識

## 連携先の企業等の意見または評価

人手不足でなかなか手の回らない売場の細かいメンテナンスを行ってくれているので、綺麗な商品を並べることが出来ていて助かっています。  
又、クリーニング作業や発送業務を行ってもらっているので、売上の向上にも繋がっている。  
いずれは、雇用もしていきたいと考えています。

連携先企業名	株式会社Mall 千葉鑑定団八千代店	担当者名	店長 玉川 直樹
--------	--------------------	------	-------------