

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	カナナルユーカリが丘
住 所	佐倉市ユーカリが丘6-4-1
電話番号	043-310-7935

事業所番号	1214200790
管理者名	石川 わかな
対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

カナナルユーカリが丘 事業所内
2025/3/31

ビジネスマナー講習

<目的>

1. ビジネスマナー
2. 服装と身だしなみ
3. コミュニケーションのマナー
4. 職場での礼儀

※一般就労に向けての社会的マナーの構築

<成果>

出来ているようで出来ていないことが多いので、
それぞれが働くためのスキルを再認識できた。

<活動の様子>



連携先の企業や事業所等の意見または評価

自分自身の気づきに少しでもなって頂ければ幸いです。

意識をすることで少し行動も変わってくるという話をした際にしっかりこちらを見てうなずかれています方もいましたので、今後
に期待して就職への一歩を進んでほしいです。

連携先企業（担当者）	株式会社Mall 門家 照泰
------------	----------------

利用者からの意見・評価

今回のマナー講座では、今まで自分から行なっていたもの、意識していたものの意味と大切さ、自分で出来ていないことその再
確認と重要性を改めて学びました。

又、最後の質問でフランクな口調について質問しました。A型事業所に車での以前の仕事ではフランクな口調を使うことが多く長
所であり短所でもありました、この質問に対して真摯に答えてもらいその姿勢に対して新たな知見を得られた貴重な時間でした。

利用者名： H様

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	カナナルユーカリが丘
住 所	千葉県佐倉市ユーカリが丘6-4-1
電話番号	043-310-7935

事業所番号	1214200790
管理者名	石川 わかな
対象年度	令和6年度

（Ⅰ）労働時間		
①1日の平均労働時間が7時間以上		40点
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満	○	
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

（Ⅱ）生産活動		
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		50点
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○	
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		50点

（Ⅲ）多様な働き方（※）		
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度		15点
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている	○	
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑤短時間勤務に係る労働条件		15点
就業規則等で定めている	○	
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		15点
就業規則等で定めている	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		15点
就業規則等で定めている	○	
小計（注1）		8

（※）8項目の合計点に応じた点数（注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

（Ⅳ）支援力向上（※）		
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		15点
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合	○	
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		5点
人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		5点
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		5点
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）		5
（※）8項目の合計点に応じた点数（注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

（Ⅴ）地域連携活動		
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	10点
1事例以上ある場合：10点		

（Ⅵ）経営改善計画		
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	0点
期限内に提出していない場合：-50点		

（Ⅶ）利用者の知識・能力向上		
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	10点
1事例以上ある場合：10点		

項目	点数							
労働時間	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点
生産活動	-20点	-10点	20点	40点	50点	60点		
多様な働き方	0点	5点	15点					
支援力向上	0点	5点	15点					
地域連携活動	0点	10点						
経営改善計画	0点	-50点						
利用者の知識・能力向上	0点	10点						

合計
140点 / 200点

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	カナナルユーカリが丘
住 所	佐倉市ユーカリが丘6-4-1
電話番号	043-310-7935

事業所番号	1214200790
管理者名	石川 わかな
対象年度	令和6年度

地域連携活動の概要

<活動内容>

- ・活動場所 千葉県八千代市勝田台南1-18-1
- ・実施日程 令和6年5月～
- ・活動内容 商品の発送・ピッキング作業・シール貼り

利用者数 3名

<目的>

- ・地域企業との連携の強化
- ・地域のメリット：人手不足の解消や障がいの理解を深まる
- ・利用者のメリット：就労への意識向上・就労での困難の乗り越え方の学び

<成果>

- ・地域企業との連携がしっかり行えた

得られた成果：就労に対するハードルが下がってきており
就職への意識向上

課題点：報告の仕方

<活動の様子>



紙に書いてある商品番号の商品を探し

カゴに入れる作業

連携先の企業等の意見または評価

人手不足のため、様々な作業をお願いしてしまっております。
とても感謝しております。

ミスも多少ありますが、職員さんとも連携を図りながら作業をしているので
そこまでは困っていません。
これからも活躍にぜひ期待しております。

連携先企業名	株式会社 クローマシ	担当者名	松本
--------	------------	------	----